

Анализ деятельности муниципальной службы примирения и школьных служб примирения за 2020 год

Цель: содействие в профилактике правонарушений несовершеннолетних, снижение количества конфликтных, криминальных ситуаций в педагогической и семейной среде через организацию и проведение восстановительных процедур.

Задачи:

1. Проведение восстановительных программ (программы примирения, семейные конференции, «круги заботы» и др.) для участников школьных, семейных конфликтов и ситуаций криминального характера.

2. Методическое сопровождение и информационное обеспечение деятельности специалистов служб примирения образовательных организаций, реализующих восстановительные технологии.

3. Обучение несовершеннолетних обучающихся, их родителей, педагогов образовательных учреждений, участников восстановительных программ методам бесконфликтного общения, способам урегулирования конфликтов.

4. Проведение презентационных мероприятий с целью создания информационного поля об особенностях использования восстановительного подхода в разрешении конфликтов специалистами учреждений профилактики, педагогами, несовершеннолетними.

5. Содействие повышению психолого-педагогической компетенции родителей через проведение обучающих мероприятий.

В 2020 году после перерыва возобновила свою деятельность муниципальная служба примирения Соликамского городского округа, которая осуществляла свою деятельность до 01 октября 2020 г. на базе МАОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества «Звездный». В соответствии с приказом управления образования администрации Соликамского городского округа от 01.10.2020 г. № СЭД-153-010-01-18-433 «О создании муниципальной службы примирения в МБКДУ «ЦПППН» с 02 октября 2020 года создан отдел муниципальной службы примирения в составе МБКДУ «Центр психолого-педагогической помощи населению», штатной численностью 3 штатных единицы.

Также в Соликамском городском округе работают:

- 17 школьных служб примирения, численность участников служб примирения за года составляет 124 человека, из них ведущих ВП взрослых – 18, несовершеннолетних ведущих ВТ – 36, участники службы примирения, не являющиеся ведущими ВТ - 70;

- 1 служба примирения в учреждении ГКУ СО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (создана в сентябре 2017 года).

Согласно Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода, утверждённого постановлением КДНиЗП Пермского края 01.12.2016 года №18, специалист отдела по защите прав детей проводит отбор материалов

направленных инспекторами ОДН, следователями (дознателями) МО МВД России «Соликамский», следователями следственного комитета и судьями для проведения восстановительных программ в соответствии с утверждёнными критериями. В случае соответствия критериям специалист ОЗПД направляет в муниципальную службу примирения заявку на проведение восстановительной программы.

За 2020 года службами примирения получено 128 заявок на разрешение конфликтных и криминальных случаев с применением восстановительных технологий, в том числе 78 заявок – МСП и 50 заявок - ШСП (АППГ – 131 заявка, в т.ч. 64 заявки – МСП, 67 заявок - ШСП).

Количество заявок направленных в муниципальную службу примирения по источнику информации:

- ОЗПД за 2020 г. составило – 5 заявок (АППГ - 16).
- Инспекторами ОДН за 2020 г. – 39 заявка (АППГ - 21),
- Соликамского городского суда за 2020 г.– 17 заявок (АППГ - 13)
- Образовательных учреждений за 2020 г. – 0 заявок (АППГ - 1)
- Органы следствия и дознания - за 2020 г. – 16 заявок (АППГ - 12).

Количество заявок, полученных школьными службами примирения по источнику информации:

- Личное обращение в службу – 21 (АППГ - 25);
- Информация от свидетелей ситуации – 9 (АППГ - 4);
- Информация от родителей (законных представителей) – 6 (АППГ - 8);
- Информация от специалистов образовательного учреждения – 14 (АППГ - 25);
- другое – 0 (АППГ - 5).

Из 128 заявок, поступивших в службы примирения 65 заявок были отработаны с положительным результатом – примирением сторон или положительным результатом для несовершеннолетнего нарушителя (51,0 % от общего количества отработанных случаев). Кроме того, по 5 заявкам ситуация была разрешена до начала работы службы примирения. АППГ - 96 случаев или 73,2% от общего количества отработанных случаев).

Причинами, по которой восстановительные программы не имели положительного результата являются:

- отказ правонарушителя и (или его законных представителей) от участия в ВП – 19 случаев;
- отказ пострадавшего от участия в ВП – 1 случай;
- правонарушитель (обидчик) находится вне досягаемости – 2 случая;
- договоренность не достигнута по другим причинам (распространение коронавирусной инфекции) – 12 случаев;
- одна из сторон семейного конфликта находится вне досягаемости – 5 случаев;
- договоренность не достигнута ввиду нерешенности имущественных вопросов в семье – 1 случай;

Основными причинами снижения количества отработанных случаев, в том числе случаев с положительным результатом проведения восстановительных

технологий, а также невыполнение части мероприятий плана работы МСП является ситуация с распространением коронавирусной инфекции (приостановка работы учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, ШСП не проводили восстановительные программы в период самоизоляции, отказ некоторых законных представителей несовершеннолетних в участии в программе в МСП и т.д.).

По характеру конфликта в 2020 г. увеличилось количество заявок по общественно опасным деяниям, совершенными несовершеннолетними в возрасте до 14 лет и составило 30 случаев (АППГ - 9), по уголовным преступлениям – 26 (АППГ - 16). Одновременно уменьшилось количество заявок по общественно опасным деяниям, которые совершили несовершеннолетние в возрасте 14 - 16 лет до 5 случаев (АППГ - 8), а также заявок, связанных с административными правонарушениями – 2 случая (АППГ - 9).

В восстановительных программах были использованы технологии: программа примирения (не между родственниками), программа заглаживания вреда, программа примирения в семье.

Снижение количества отработанных случаев с положительным результатом в МСП произошло по следующим причинам:

- организационно-технические, кадровые проблемы деятельности МСП (фактически деятельность МСП была организована заново и т.д.);
- несоблюдение сроков направления заявки на проведение ВП и соответственно сокращение (отсутствие) времени на проведение программы по ВП;
- низкая информированность и заинтересованность законных представителей в участии в программах по восстановительным программам.

Наиболее подробная информация отражена в таблицах Приложений 1, 2 к анализу деятельности муниципальной службы примирения и школьных служб примирения за 2020 года.

Таким образом, считаю важным в 2021 г.:

- активизировать работу по доведению информации до специалистов учреждений профилактики, педагогов, несовершеннолетних об особенностях использования восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- обучение несовершеннолетних волонтеров ШСП восстановительным технологиям;
- повышение квалификации руководителей ШСП путем участия их в курсах повышения квалификации, семинарах, проводимых МСП;
- активизация работы ШСП через участие в муниципальных и краевых мероприятиях (проведение муниципальной олимпиады среди волонтеров школьных служб примирения, проведение слёта активов школьных служб примирения «Вместе мы сила» и т.д.).

**Справка о проведённых муниципальной службой примирения
мероприятиях за 2020 год**

1. По направлению «Организационно-методическая деятельность»:

1.1. Организованы и проведены 3 совещания с руководителями ШСП (07.02.2020 г., 11.09.2020 г. и 10.12.2020 г.);

1.2. Выступление на оперативном совещании СО МВД России по СГО по вопросу межведомственного взаимодействия (05.03.2020 г.);

1.3. Выступление с докладом на совещании директоров МОУ (15.10.2020 г.);

1.4. Участие в муниципальном родительском онлайн-форуме (ноябрь 2020 г.).

1.5. Выступление на совещании заместителей директоров по ВР МОУ (14.02.2020 г., 16.10.2020);

1.6. Участие в работе межведомственной рабочей группы по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних;

1.7. Участие в совещаниях ОРВиДО управления образования;

1.8. Проведено 22 индивидуальных консультаций руководителей ШСП, как в очном, так и в дистанционном режиме по вопросам оформления документации, организации работы ШСП, работе с волонтерами ШСП;

1.9. Проведено 25 консультации законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых ВП;

1.10. Организовано и проведено обучение одной группы подростков восстановительным технологиям на базе МБКДУ «ЦПППН» (проведено 5 занятий);

1.11. Организовано обучение подростков восстановительным технологиям на базе общеобразовательных учреждений руководителями ШСП (с декабря 2020 г.).

2. По направлению «Отчёты и мониторинги реализации восстановительных процедур»:

2.1. На оперативном совещании отдела по защите прав детей 25.02.2020 г. заслушан отчет о реализации восстановительных технологий на территории Соликамского городского округа за 2019 год;

2.2. Ежеквартально сводится и предоставляется мониторинг внедрения восстановительных программ в практику работы учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (на основе мониторинга МСП и 17 МОУ). За 2020 г. подготовлено и направлено 4 мониторинга в КДНиЗП.

2.3. Подготовлен и предоставлен годовой отчёт о проделанной работе МСП за 2020 г.

3. По направлению нормативно-правового обеспечения деятельности МСП:

3.1. Разработано новое положение о муниципальной службе примирения

(находится на согласовании);

3.2. Внесены изменения в соглашение о взаимодействии Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, Муниципальной службы примирения и общеобразовательного учреждения Соликамского городского округа по внедрению восстановительного подхода и реализации восстановительных технологий;

3.3. Подписаны соглашения между КДН, МСП и 17 общеобразовательными учреждениями;

3.4. Руководители школьных служб примирения включены в приказ управления образования от 11.09.2020 г. № 153-010-01-18-406 «О создании муниципального методического пространства в 2020 -2021 учебном году», в котором директорам общеобразовательных учреждений рекомендовано установить руководителям ШСП ежемесячную доплату.

4. По направлению «Реализация восстановительных процедур»:

Отработаны заявки 78 заявок, в том числе, от КДНиЗП (5 заявок), от Соликамского городского суда (17 заявок), от ОДН МВД (39 заявок), от органов следствия и дознания (16 заявок), 1 личное обращение.

5. По направлению «Просветительская деятельность»:

5.1. На официальном сайте МБКДУ «ЦПППН» создана и функционирует вкладка «Муниципальная служба примирения», в которой размещаются информационные и методические материалы по восстановительному подходу. На сайте Управления образования администрации Соликамского городского округа также имеется вкладка «Муниципальная служба примирения»;

5.2. Участие в ТВ программе «Открытый диалог» ООО «Соликамск-Медиа» по вопросам деятельности служб примирения и медиации (20.11.2020);

5.3. Разработаны и размещены на сайте памятки, также памятки направлены в общеобразовательные учреждения для размещения на стендах и на сайтах.

6. По направлению «Экспертная деятельность»:

6.1. Проведена экспертиза деятельности школьной службы примирения МАОУ «Тохтуевская СОШ» (подготовлен отчет);

6.2. Подготовлено и направлено 78 отчетов в КДНиЗП по результатам проведенных программ.

7. По направлению «Методическое сопровождение специалистов, реализующих восстановительный подход»:

7.1. Принято участие в следующих конференциях:

- Всероссийской совещание школьных служб медиации и примирения (24.09.2020 г.);

- Международной научно-практической конференции «Медиация как культура согласия. Диалог в образовании» (19.11.2020 г.);

7.2. Пройдено повышение квалификации по темам: «Восстановительный подход и медиация в системе работы с детским и семейным неблагополучием: деятельность служб примирения» (72 часа), «Медиация. Базовый курс» (130 часов);

7.3. Организовано и проведено 3 семинара для руководителей ШСП.

Приложение 1 к анализу
деятельности муниципальной
службы примирения и школьных
служб примирения за 2020 год

Деятельность муниципальной службы примирения по внедрению
восстановительных программ в практику работы учреждений системы
профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Отработанные случаи:		2020 год	АППГ	Снижение, увеличение к АППГ, %
Всего:		78	64	+21,9
	От специалистов КДНиЗП	5	16	-68,9
	Суд	17	13	+30,7
	ПДН ОВД	39	21	+85,7
	Органы опеки и попечительства	0	0	0
	Органы следствия и дознания	16	12	+33,3
	Информация из образовательного учреждения	0	1	-100
	Личное обращение	1	0	+100
По типу конфликта	н/л – н/л	18	16	+12,5
	н/л – группа н/л	2	5	-60
	н/л – родитель	2	7	-71,4
	н/л – др. взрослый	39	22	+77,3
	Взрослый – взрослый (родственники)	13	13	0
	н/л, группа н/л – специалист, педагог	2	0	+100
По характеру конфликта	ООД, совершённое н/л до 14 лет	30	9	+233
	ООД, совершённое н/л 14-16 лет	5	8	-37,3
	Уголовное преступление	26	16	+62,5
	Административное правонарушение	2	9	-77,7
	Не криминальные (внутрисемейные, ссоры и т.д.)	13	21	-38,1
По результату ВП	С положительным результатом (примирительная встреча состоялась)	12	22	-45,5
	С положительным результатом для н/л правонарушителя / обидчика	10	11	-9,1
	С отсутствием результата (ситуация не изменилась)	54	31	+74,1

Приложение 2 к анализу
деятельности муниципальной
службы примирения и школьных
служб примирения за 2020 год

Деятельность школьных служб примирения по внедрению
восстановительных программ в практику работы учреждений системы
профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Отработанные случаи:		2020 год	АППГ	%
Всего:		50	67	-25,4
По источнику информации	Личное обращение в службу	21	25	-16
	Информация от свидетелей ситуации	9	4	+125
	Информация от родителей (законных представителей)	6	8	-25
	Информация от специалистов образовательного учреждения	14	25	-56
	Другое	0	5	-100
По типу конфликта	н/л – н/л	39	55	-29,1
	н/л – группа н/л	5	6	+16,7
	н/л - педагог	0	5	-100
	н/л – др. взрослый	0	0	0
	н/л – родитель (родственник)	2	1	+100
По характеру конфликта	ООД, совершённое н/л до 14 лет	0	0	0
	ООД, совершённое н/л 14-16 лет	0	0	0
	Административное правонарушение	0	0	0
	Не криминальные	50	67	-25,3
По результату ВП	С положительным результатом (примирительная встреча состоялась)	43	63	-31,7
	С положительным результатом для н/л правонарушителя / обидчика	0	0	0
	С отсутствием результата (ситуация не изменилась)	3	4	-25